



CONDIÇÃO DO SERVIÇO

Reparo em Produtos de Linha Branca

Oferece a mão de obra para reparos dos seguintes equipamentos, de uso doméstico:

- refrigeradores, side by side, freezer e frigobar;
- máquina de lavar roupas, lavar louças e tanquinho;
- máquina de lavar e secar roupas, secadora de roupas e centrífuga;
- fogão, forno, cooktop e microondas;

Limite: de 01 (um) equipamento, sob a mesma ordem de serviço.

Importante:

As intervenções técnicas visam restabelecer o funcionamento normal do equipamento, desde que os danos tenham decorrido do desgaste natural dos seus componentes elétricos, eletrônicos e/ou mecânicos. Os reparos serão executados conforme as normas dos fabricantes.

Em caso de fornecimento do fluido refrigerante (gás) pelo prestador, o segurado pagará o respectivo custo ao prestador.

A seguradora não se responsabilizará por danos causados, direta ou indiretamente, a alimentos, roupas e utensílios domésticos, em razão do mau funcionamento dos equipamentos.

Exclusões

- assistência para equipamentos de refrigeração por sistema peltier (placa eletrônica);
- instalação, adequação ou desmontagem de móveis ou gabinetes, para o mesmo ambiente ou ambientes distintos do imóvel;
- instalação ou substituição dos equipamentos e componentes por fins estéticos;
- instalação, adequação ou reparo de tubulações para ligação de: água, esgoto ou fornecimento de gás;
- instalação, adequação e/ou substituição do circuito elétrico do imóvel;
- conversão de gás entre GN (de rua) e GLP (botijão) e vice-versa;
- condicionamento de peças ou componentes;
- reparos em equipamentos que não possuem assistência técnica credenciada no Brasil.